

VBW-Zentrale Wirmerstraße 28 44803 Bochum T +49 234 310-310 F +49 234 353416 info@vbw-bochum.de

Fragen zu WeWash

Bei allen Fragen zur Abrechnung Deiner Wasch- und Trockengänge wende Dich bitte an den WeWash-Kundenservice unter **T** 0800-939 27 42 hilfe@we-wash.com



Die häufigsten Fragen werden im Internet beantwortet unter www.we-wash.com/faq



Deine digitale Waschküche





Du nutzt Gemeinschaftsmaschinen zum Wäschewaschen? Dann freue Dich auf den digitalen Waschservice von WeWash: Maschine reservieren, Wäschestatus abfragen, Bargeldlos bezahlen – Dein neuer Waschkomfort!

Deine Vorteile:

- Keine unnötigen Gänge in den Waschraum, da Du immer weißt, wann eine Maschine verfügbar ist.
- Keine verschwundene Wäsche oder fremdentleerte Maschinen mehr.
- Vorab-Reservierung von Maschinen.
- Mitteilung, wenn der Wasch- oder Trockenvorgang beendet ist.
- Bargeldlose Bezahlung.
- Kein Abholen/Zurückgeben von Waschkarten.
- Virtuelle Warteschlange: Bei Belegung aller Maschinen bekommst du eine Benachrichtigung, wenn eine Maschine wieder verfügbar ist.

Der Zusatzservice ist für Dich kostenlos!

Du zahlst weiterhin nur den vom Betreiber festgelegten Preis für Waschen und Trocknen.

Und so geht's:

Registrierung und Aktivierung per App oder PC

- Lade die App im iOS AppStore bzw. Google Playstore herunter oder gehe auf https://app.we-wash.com/.
- Klicke auf "Registrieren".
- Fülle alle Felder aus und bestätige mit Klick auf den Button (nach dem Lesen und Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung).
- Du erhältst eine E-Mail mit dem Aktivierungscode an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse.
- Gib den Code in das entsprechende Feld ein (innerhalb 24 Stunden, sonst wird der Code ungültig und muss neu angefordert werden).
- Keinen Code erhalten?
 - Bitte die korrekte Eingabe deiner E-Mail-Adresse überprüfen!

Registrierung per App



Registrierung per PC



www.we-wash.com

 Anschließend kannst Du Maschinen reservieren – einfach und bequem per App oder Website.

Registrierung per Telefon: 0800-939 27 42

- Hier wird Dir bei der Registrierung geholfen und alles Notwendige genau erklärt.
- Anschließend kannst Du Maschinen reservieren:
 - für Waschen: 089-122 33 05 1
 - für Trocknen: 089-122 33 05 2

Zum Ortstarif aus dem deutschen Festnetz (Mobilfunk abweichend)



WeWash ist Teil der BOSCH-Gruppe und Marktführer für digitale Abrechnungssysteme in der Gemeinschaftswaschküche. Unser Ziel ist es das Gemeinschaftswaschen für alle Beteiligten attraktiv zu machen. Wir arbeiten bereits erfolgreich mit Studentenwerken und vielen Anbietern von Studentenwohnheimen, Serviced Apartments, Mikro Apartments, Hausverwaltungen sowie privater und kommunaler Wohnungswirtschaft zusammen.